

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	TOTOFULL
------	----------

公表日 2025年 3月 28日

利用児童

数 49

回収数 39

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	37	1		1		
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	37	1		1		
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	37	1		1		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	37	1		1		
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	38	1				
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	38	1				
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	38	1			・「最初に決めるだけ」「半年ごとに見直すだけ」ではなく、毎回のこどもの様子に応じて、真に子どもに合った支援を提案し取り入れて下さるのが大変ありがたい。	
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	38	1				
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	38	1				
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	34	2	1	2	・特性にあったプログラムを実施して下さっていると思います。	・場合によっては、あえて同じプログラムを繰り返し実施することもあります。 ・教材やプログラム、提示方法など指導員間で共有し、ひとりひとりにあった活動プログラムを都度更新して実施しています。
保護者 への 説明等	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	20	1	9	9	・短時間の個別療育なので無くて、問題無い。 ・事業所内で他の園のお友達と一緒に活動する機会を設けて頂いている。 ・保育園との情報を適宜共有して下さり助かっております。	・地域の保育所や幼稚園を併用利用している子どもがほとんどのため、現在地域の園との交流の機会は設けていません。 ・療育時間に他のお友達と遊んだり、活動する機会を設けています。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	39					
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	39					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	23	3	5	8		・現在、ペアレントトレーニングは行っていませんが、モニタリングスペースを設け、毎指導、保護者に指導員の子どもへの関わり方を見て頂いたり、ご説明させて頂いています。 ・今後、保護者の参加可能な研修等も検討していきます。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	39					
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	39				・フィードバック時にちょっとした事などでも相談出来、助かっております。	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	38	1				
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	6	5	8	20		・同じ就学先の保護者同士が情報共有出来る機会等を設けています。 ・更に多くの保護者様の交流の機会や、情報交換が出来る仕組み作りなども検討していきます。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	34				5	・気になることや相談があればいつでもお声がけ頂く様にお伝えしています。 ・毎指導、指導員から保護者の方に気になることや変わりがないかの確認を行っています。

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	39					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	12	9	4	20		・HPに自己評価の結果について掲載しています。 ・今後、SNSでの発信も積極的に行っていくよう努力致します。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	35	1		3		・施設外への個人情報書類持ち出し、施設外での利用者に関するの会話等を禁止しています。書類等は鍵付き書庫、または持ち出し禁止のPCのみで管理しています。 ・契約時に個人情報の取り扱いについてご説明させて頂いていますが、再度周知を行います。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	21	5		13		・各マニュアルを策定し、職員に周知しています。又、契約時に緊急時対応のご説明を行っています。 ・保護者への周知不足があるため、再度マニュアル等についてご説明行います。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	16	6	2	15		・セルバ全体での避難訓練とTOTOFULL職員のみでの避難訓練を年2回に実施しています。 子どもに対しては、地震発生時の訓練として机の下に潜る等の練習を年1回実施しました。 ・引き続き、定期的に避難訓練を実施します。 子どもも交えた避難訓練も検討していきます。 ・職員のみでの避難訓練についても保護者への周知に努めます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	25	5		9		・安全確保に関する計画について保護者への周知を行います。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	28	2		8	・今までその様な事がないので分かりません。 ・少し頭をぶつけた等、活動中におこったことはいつも共有して下さい。	・母子同伴での療育のため、小さな怪我等でもすぐに保護者へ報告、説明を行っています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	39					
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	39					・子どもはとても楽しみに通っています。どの先生でも満足している様に感じます。 ・ここだけは喜んで通ってくれるので助かっています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	38	1				・卒業したくないくらい満足です。就学しても通えたら・・・ ・支援に満足しています。子どもの事を良く理解して頂きサポートして頂いています。 ・ここ以外は考えられない、と思うほど親子ともに満足、感謝しています。